

Ogólne warunki sprzedaży, gwarancji, reklamacji i zwrotów  
(dalej nazwane OWS) dla klientów nie będących  
konsumentami korzystających ze sklepu oraz hurtowni  
SERWIS KOP Sp. z o.o. Sp.k. z siedzibą Podkarpacka 57A  
35-082 Rzeszów

## I. Postanowienia ogólne

1. Sprzedawcą jest SERWIS KOP Sp. z o.o. Sp.k. z siedzibą w Rzeszowie, ul. Podkarpacka 57a, 35-082 Rzeszów, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000295120, tel/fax 17 864 31 00, NIP 813-352-97-49 z którą Klienci mogą się kontaktować pod nr tel. 17 864 31 00 oraz poprzez wypełnienie formularza kontaktowego na stronie: [www.serwis-kop.pl/kontakt/](http://www.serwis-kop.pl/kontakt/).
2. OWS są integralną częścią umowy sprzedaży zawieranej z Klientem Sklepu, których akceptacja jest warunkiem skutecznego zawarcia umowy sprzedaży.
3. Zamówienia można składać za pośrednictwem:
  - a) Konta założonego po wypełnieniu formularza na stronie Sklepu, za pomocą którego Klient wybiera produkt umieszczając go w koszyku, a następnie potwierdza złożone zamówienie wybierając opcję „Złóż zamówienie z obowiązkiem zapłaty”. Klient otrzymuje od Sklepu e-maila z potwierdzeniem złożonego zamówienia. Po otrzymaniu potwierdzenia zamówienia od Klienta, Sklep rozpocznie realizację zamówienia.
  - b) Poczty elektronicznej: wysyłając zamówienie na adres email: [zamowienia@serwis-kop.pl](mailto:zamowienia@serwis-kop.pl)
  - c) Telefonicznie pod numerem : 178643100
4. W kwestiach nie uregulowanych w OWS obowiązują postanowienia regulaminu sklepu dostępne na stronie internetowej <https://www.serwis-kop.pl/pl/content/3-regulamin-sklepu>

## II. Warunki sprzedaży

1. Klientowi nie będącemu konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy

2. W wypadku Klientów nie będących konsumentami Sklep ma prawo ograniczyć dostępne sposoby płatności, w tym także wymagać dokonania przedpłaty w całości albo części i to niezależnie od wybranego przez Klienta sposobu płatności oraz faktu zawarcia umowy sprzedaży.
3. Z chwilą wydania przez Sklep produktu przewoźnikowi przechodzą na Klienta nie będącego konsumentem korzyści i ciężary związane z produktem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia produktu. Sklep od tej chwili nie ponosi odpowiedzialności za utratę, ubytek lub uszkodzenie produktu.
4. W razie przesłania produktu do Klienta za pośrednictwem przewoźnika, Klient nie będący konsumentem obowiązany jest zbadać przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach tego rodzaju. Jeżeli stwierdzi, że w czasie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie produktu, obowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika.
5. Do Klienta nie będącego konsumentem nie mają zastosowania postanowienia dotyczące rękojmi.
6. Do Klienta będącego konsumentem odnośnie gwarancji mają zastosowanie postanowienia zawarte poniżej.

### **III. Warunki gwarancji:**

1. Gwarancja jest udzielana tylko w przypadku, kiedy zakupiony asortyment jest zastosowany zgodnie z przeznaczeniem oraz profesjonalnie przygotowany i zamontowany.
  2. Gwarancja obejmuje tylko wady materiałowe i produkcyjne, 3. Gwarancja nie obejmuje:
    - a) uszkodzeń na skutek niewłaściwego montażu, w wyniku wypadku, normalnego zużycia eksploatacyjnego, korozji oraz przedwczesnego zużycia na skutek niewłaściwego stanu innych elementów w szczególności: elementów układów jezdnych, kierowniczych, napędowych.
    - b) uszkodzeń mechanicznych, nieprawidłowej eksploatacji oraz stwierdzonych napraw dokonywanych przez użytkownika oraz użytkownika niezgodnie z przeznaczeniem
    - c) w przypadku zakupu niepełnego zestawu naprawczego piasty/skrzyni/dyferencjału/przekładni redukcyjnej oraz braku wymiany pozostałych elementów współpracujących na nowe nieużywane
- GWARANCJA NIE OBOWIĄZUJE z powodu możliwości wystąpienia awarii**

układu, które mogą nastąpić na skutek destrukcyjnego oddziaływania innych eksploatowanych do tej pory elementów.

d) Gwarancje nie obejmuje szkód wyrządzonych nieprawidłowym działaniem podzespołu.

4. Roszczenia gwarancyjne dotyczą tylko samego towaru (wymiana na wolny od wad lub zwrot równowartości) - nie dotyczą kosztów dodatkowych takich jak transport, montaż, badania diagnostyczne itp.
5. Warunkiem wszelkich roszczeń gwarancyjnych jest dostarczenie do FEI SERWIS-KOP zgłoszenia reklamacji, faktury zakupu (kopia), karty gwarancyjnej (dotyczy wyrobów na które jest wydawana), poświadczenie autoryzowanego warsztatu lub stacji diagnostycznej o zaistniałej wadzie oraz dostarczenie części reklamowanej w uzgodniony z działem reklamacji sposób.
6. Gwarancja udzielana jest na okres 6 miesięcy od daty zakupu. Rozpatrzenie reklamacji następuje po dokonaniu ekspertyzy przez producenta.
7. Okres rozpatrywania reklamacji – 14 - 90 dni roboczych od otrzymania reklamowanej części (wynika on z terminów narzuconych FEI SERWISKOP przez producentów).
8. Zwrot wpłaconych pieniędzy nie później niż do 14 dni roboczych od uznania reklamacji. Towar wadliwy zostanie wymieniony na inny, jeśli naprawa nie będzie możliwa, sklep zwróci nabywcy równowartość ceny produktu lub zaoferuje mu inne, dostępne w sklepie towary do wyboru.
9. W przypadku zakupu niepełnego zestawu naprawczego to na kliencie spoczywa obowiązek udokumentowania i przedstawienia Gwarantowi wymiany pozostałych elementów zależnych na nowe wolne od wad oraz dopasowanie do parametrów wymienionego niepełnego zestawu naprawczego.
10. W w/w warunków gwarancji wyłącza się następujące podzespoły lub zespoły podzespołów z uwagi na odrębne Warunki Gwarancji dostarczane w odrębnej karcie gwarancyjnej, wynikające z przeznaczenia obostrzeń montażu oraz niezbędnych czynności eksploatacyjnych:
  - Pompy hydrauliczne
  - Motory hydrauliczne
  - Rozdzielacze hydrauliczne
  - Turbosprężarki

a) Gwarancji podlegają właściwie zainstalowane, pracujące w normalnych warunkach eksploatacyjnych, kompletne zamknięte podzespoły, których nie można sprawdzić bez prób ruchowych w szczególności przekładnia

jazdy z hydromotorem, reduktor obrotu z hydromotorem, łożysko obrotu. Okres gwarancji na wymienione nowe towary wynosi 6 miesięcy. Pojedyncze elementy wyżej wymienionych podzespołów nie podlegają gwarancji.

11. Gwarancja obowiązuje jedynie bezpośredniego klienta.
12. Dla ważności gwarancji niezbędne jest przedstawienie protokołu montażu podpisanego przez uprawnioną i wyspecjalizowaną do dokonania danej czynności jednostkę.
13. Na kliencie ciąży ciężar udowodnienia wymiany elementów współpracujących, jeżeli ze względu na specyfikę swojego działania niewymienione mogły być przyczyną nieprawidłowego funkcjonowania lub awarii reklamowanej części, a jeżeli elementy współpracujące mogą mieć wpływ na awarię klient powinien na swój koszt dostarczyć je do gwaranta.
14. Gwarant ma prawo oczekiwać od klienta dodatkowych informacji w szczególności faktur zakupu części elementów eksploatacyjnych, zdjęć, filmów, protokołów montażu, odpisu wskazań przyrządów serwisowych.
15. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń części elektrycznych spowodowanych nieprawidłowym montażem lub nieprawidłowym działaniem układu elektrycznego.
16. Gwarancja zakłada domniemanie sprawności działania części.
- 16a. Jeżeli towar nie zostanie odebrany w uzgodnionym terminie, Gwarant wzywa klienta w sposób pisemny do odbioru towaru w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu Gwarant jest uprawniony do naliczania opłat za bezumowne przechowywanie towaru. Opłata ta jest równa aktualnie obowiązującej stawce za 1m<sup>2</sup> powierzchni magazynowej w mieście siedziby gwaranta naliczanej za każdy miesiąc przechowania. Gdy należność za składowanie przekroczy wartość składowanych towarów Gwarant jest uprawniony do utylizacji składowanych towarów.
17. Nie dostarczenie wymaganych dokumentów w terminie 14 dni od wezwania do ich uzupełnienia skutkuje nieważnością gwarancji.
18. Gwarant ma prawo obciążyć klienta kosztami poniesionymi w związku z prowadzeniem procedury reklamacyjnej gdy roszczenie okaże się bezzasadne, w szczególności kosztami:
  - transportu - ekspertyzy
  - magazynowania
  - utylizacji

19. Decyzja gwaranta odnośnie zasadności zgłaszanych usterek jest decyzją ostateczną.
20. Wszelkie wymienione części stają się własnością gwaranta.
21. Gwarancja nie obejmuje prawa klienta do domagania się zwrotu utraconych zysków w związku z awarią produktu.
22. W przypadku istotnej naprawy lub wymiany okres gwarancji nie biegnie od nowa.
23. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd w Rzeszowie według prawa polskiego.
24. Serwis-Kop ponosi odpowiedzialność tylko za szkody wyrządzone umyślnie

#### **IV. Reklamacje niewynikające z warunków gwarancji**

1. W przypadku wysyłek firmą spedycyjną odbiorca zobowiązany jest sprawdzić jakość i stan dostarczonego towaru w obecności kuriera firmy spedycyjnej. Jeśli w przesyłce stwierdzi uszkodzenie sporządza protokół szkody, który wraz z listem przewozowym i kopią faktury jest podstawą do reklamacji.
2. Po 24 godzinach od dostarczenia przesyłki reklamacji jakościowych nie przyjmujemy.
3. Reklamacje ilościowe powinny być zgłoszone do biura sprzedaży w ciągu 24 godzin od otrzymania przesyłki.

[WWW.SERWIS-KOP.PL](http://WWW.SERWIS-KOP.PL)

E-mail: [serwiskop@yahoo.com](mailto:serwiskop@yahoo.com),

SERWIS KOP Sp. z o.o. Sp.k., 35-082 Rzeszów, ul. Podkarpacka 57a, Tel/Fax 0048178642596; 0048695944818.

Wpis do rejestru w Sądzie Rejonowym w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000857432, REGON 180286726, NIP PL8133529749

4. W przypadku odbioru własnego wymagane jest dokładne sprawdzanie ilościowe i jakościowe towaru na miejscu i natychmiastowe zgłaszanie ewentualnych zastrzeżeń.

#### **V. Zwroty niewłaściwie zakupionych części**

2. W wypadku pomyłki zamawiającego (w wyborze modelu, złym wskazaniu potrzebnych części, wycofania się klienta itp.) istnieje możliwość zwrotu

przed upływem 14 po uprzednim uzgodnieniu ze sprzedającym oraz na zasadzie : „TOWAR ZA TOWAR”.

3. Części na indywidualne zamówienie nie podlegają zwrotowi.
4. Części elektryczne i elektroniczne nie podlegają zwrotowi.
5. Po upływie 14 dni zwrotów nie przyjmujemy.
6. Warunkiem przyjęcia zwrotu jest dostarczenie do działu reklamacji kopii dokumentu zakupu, protokołu zwrotu oraz dostarczenie na własny koszt zwracanej części, nieuszkodzonej i w oryginalnym niezniszczonym opakowaniu.
7. Jeżeli zwrócony towar jest trudny do zidentyfikowania, ze względu na brak wyżej wymienionej dokumentacji sprzedającemu przysługuje prawo do jego utylizacji po 30 dniach od otrzymania towaru.
8. W wypadku odmowy przyjęcia zwrotu, zamawiający jest obowiązany do odbioru towaru na własny koszt, jeżeli towar nie zostanie odebrany w uzgodnionym terminie, Sprzedawca wzywa klienta w sposób pisemny do odbioru towaru w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu Sprzedawca jest uprawniony do naliczania opłat za bezumowne przechowywanie towaru. Opłata ta jest równa aktualnie obowiązującej stawce za 1m<sup>2</sup> powierzchni magazynowej w mieście siedziby gwaranta naliczanej za każdy miesiąc przechowania. Gdy należność za składowanie przekroczy wartość składowanych towarów Sprzedawca jest uprawniony do utylizacji składowanych towarów.

SERWIS-KOP 31.12.2014

Prezes

Wacław Rędziniak